

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

milk & more gmbh, Talstrasse 33, CH-7270 Davos Platz  
+41 81 413 56 18 [shop@milk-and-more.ch](mailto:shop@milk-and-more.ch)

## Übersicht

1. Geltungsbereich
2. Informationen auf dieser Webseite
3. Preise
4. Vertragsabschluss
5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt
6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung
7. Lieferfrist
8. Fracht, Porto, Verpackung
9. Gewährleistung
10. Haftung
11. Datenschutz
12. Weitere Bestimmungen
13. Kontakt

## 1. Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Website sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen milk & more gmbh, Talstrasse 33, CH-7270 Davos Platz, und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Website bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot auf dieser Website richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer Wohnsitz und Wohnsitz im Fürstentum Liechtenstein. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit milk & more gmbh geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. milk & more gmbh empfiehlt, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Website und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen. Diese AGB gelten ausschliesslich.

Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Website bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen. Der Betreiber dieser Website und des Internetshops ist milk & more gmbh, Talstrasse 33, CH-7270 Davos Platz.

## 2. Informationen auf dieser Website

milk-and-more.ch enthält Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf milk-and-more.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. milk-and-more.ch bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf

dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann milk-and-more.ch weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. milk-and-more.ch kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

### **3. Preise**

Die Preisangaben von milk-and-more.ch enthalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF). Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann milk-and-more.ch Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

### **4. Vertragsabschluss**

Mit der Bestellung über diese Website inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. milk-and-more.ch versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei milk-and-more.ch eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Es gibt kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht. Der Vertrag kommt zustande, sobald milk-and-more.ch eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird. Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang und bei Verfügbarkeit der Waren ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist milk-and-more.ch berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei milk-and-more.ch eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. milk-and-more.ch ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

### **5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt**

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

### **6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung**

Die Lieferungen werden mit der Schweizerischen Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann milk-and-more.ch den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die milk-and-more.ch Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder E-Mail an die Adresse von milk & more gmbh, Talstrasse 33, CH-7270 Davos Platz, +41 81 413 56 18 [shop@milk-and-more.ch](mailto:shop@milk-and-more.ch), Anzeige zu machen. Rücksendungen an milk-and-more.ch erfolgen erst nach Absprache mit milk-and-more.ch. Der Kunde hat die Produkte originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von milk-and-more.ch angegebene Rücksendeadresse (milk & more gmbh, Talstrasse 33, CH-7270 Davos Platz, zu schicken. Ergibt sich bei der Prüfung durch milk-and-more.ch, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann milk-and-more.ch die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

## **7. Lieferfrist**

milk & more.ch versendet die Produkte ausschließlich in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein per A-Post.

Bei Bestellungen an Montag, Dienstag und Mittwoch (ausgenommen Feiertage) werden die Pakete am folgenden Tag versandt (ausgenommen Feiertage,) so dass der Kunde die Bestellung am Mittwoch, Donnerstag oder Freitag erhält.

## **8. Fracht, Porto, Verpackung**

Die Versandkosten betragen pauschal A-Post ( Priority) bis 5kg CHF 11.–, bis 10kg 12.–, bis 20 kg 18.– ; bei Gutscheinen CHF 2.–.

Bitte beachten Sie, dass milk-and-more.ch die Käse per Stück verkauft. Natürliche Gewichtsschwankungen von +/- 10% sind möglich.

## **9. Gewährleistung**

milk-and-more.ch bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Es ist milk-and-more.ch nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Website zu geben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Website keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von milk-and-more.ch sind.

## **10. Haftung**

milk-and-more.ch schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen milk-and-more.ch und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. milk-and-more.ch haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht. milk-and-more.ch benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. milk-and-more.ch kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Websites übernehmen.

## **11. Datenschutz**

milk-and-more.ch darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu eigenen Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden. Die weiteren Datenschutzbestimmungen siehe milk-and-more.ch > Impressum.

## **12. Weitere Bestimmungen**

milk-and-more.ch behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand ist CH-7270 Davos (Geschäftssitz), soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

## **13. Kontakt**

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei:  
milk & more gmbh, Talstrasse 33, CH-7270 Davos Platz  
+41 81 413 56 18 [shop@milk-and-more.ch](mailto:shop@milk-and-more.ch)

Version 1. März 2017